

# ICY DOCK Garantie Matérielle Limitée

## I. Durée

ICY DOCK garantit que tous ses produits sont exemptés de tout défaut matériel et de fabrication sur une période de cinq (5), trois (3) ou deux (2) ans à partir de la date d'achat, et ce comme défini par le tableau de la « Garantie Produit » ci-dessous.

Gamme	Produit	Garantie (en années)
Pièces et Accessoires	Adaptateurs AC	2
	Câbles	2
	Ventilateurs	2
	Tiroirs de disque dur	2
	Circuit imprimé	2
Série Black Vortex	Composants et Dispositif	3
Série DuoSwap	Composants et Dispositif	3
Série ExpressCage	Composants et Dispositif	3
Série EZ-Adapter	Composants et Dispositif	3
Série EZConvert	Composants et Dispositif	3
Série EZ-FIT / FLEX-FIT	Composants et Dispositif	3
Série FatCage	Composants et Dispositif	3
Série FlexCage	Composants et Dispositif	3
Série flexiDOCK	Composants et Dispositif	3
Série ICYNano	Composants et Dispositif	3
Série MB122 / MB123	Composants et Dispositif	3
Série ToughArmor	Boîtier / Tiroirs / Circuit imprimé	5
	Ventilateurs / Câbles	3
Série TurboSwap	Composants et Dispositif	3

## II. Transférabilité

Cette garantie n'est pas transférable et est unique valable pour le propriétaire originel du bien. Une preuve d'achat est requise par le service de garantie.

## III. Recours

Selon les options, ICY DOCK se réserve le droit de réparer ou remplacer n'importe quel composant du produit jugé défectueux en raison d'un défaut de fabrication ou d'un matériel défectueux provenant d'ICY DOCK. Les éléments réparés ou remplacés seront neufs ou remis à neuf selon le cas.

Tout produit réparé ou remplacé sera placé sous garantie pour le restant de la garantie d'origine ou sous 30 jours, selon la période la plus longue. Tout retour de garantie doit d'abord être réceptionné par ICY DOCK avant qu'une réparation soit effectuée, ou que des pièces de remplacement soient fournies.

## IV. Etendue de la garantie

La garantie couvre les pièces et la main d'œuvre des produits ICY DOCK. ICY DOCK ne saurait être tenu pour raisonnable pour tout dommage particulier dû à un usage abusif ou des actes négligence, y compris les dommages indirects ou consécutifs, quels qu'ils soient. Toute usure et dégât causé incluant, sans se limiter, les dommages superficiels, ne sont pas couverts par la garantie ICY DOCK.

La garantie limitée est révoquée dans les conditions suivantes :

1. Tout produit dont le numéro de série a été effacé, altéré ou abimé.
2. La présence de dommages ou de défaillance dû à de l'abus, de la négligence, une utilisation non conforme aux usages prévus, le non-respect des instructions et des normes techniques, et en cas de catastrophes naturelles.
3. Toutes tentatives ou réalisation de réparations, altérations ou modifications non autorisées.

La garantie ICY DOCK ne couvre pas :

1. Les produits sans preuve d'achat suffisante.
2. Tout achat réalisé auprès de revendeurs non agréés.
3. Les articles achetés d'occasion.
4. Les articles perdus ou volés.
5. Tout article dont la garantie a expiré.
6. Tout article comportant un défaut non lié à la qualité du produit.
7. Réparation réalisée par un tiers.
8. Les matériaux d'emballage inclus ou utilisés avec le produit.
9. Dommages réalisés par des sources extérieures.
10. Les frais d'installation ou de retrait.
11. Tout défaut lié à des incidents de livraison.
12. Tout incident ou dommage consécutif infligé à des produits non fabriqués par ICY DOCK.
13. Dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit (ce qui inclut, sans se limiter aux : chutes, températures extrêmes, humidification, une utilisation inappropriée)

## **V. Limites de responsabilités**

Les garanties soulignées dans cet accord remplacent toutes garanties. ICY DOCK décline toutes autres garanties, y compris mais sans se limiter aux garanties implicites de qualité marchande et d'adéquation à une fin particulière et la non violation des droits de tiers à l'égard de la documentation et du matériel. Il n'existe aucun vendeur, agent ou employé ICY DOCK autorisé à effectuer une modification, un prolongement ou des ajouts à cette garantie.

En aucun cas, ICY DOCK ou ses fournisseurs ne seront responsables des coûts d'achat de produits ou de services de remplacement, de la perte de profits, de la perte d'informations ou de données, d'un dysfonctionnement informatique ou de toute autre perte spéciale, indirecte, consécutive, ou les dommages accessoires découlant de la vente, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser un produit ou un service ICY DOCK, même si ICY DOCK a été informé de la possibilité de tels dommages. En aucun cas, la responsabilité d'ICY DOCK ne dépassera la somme effectivement payée pour les produits mis en cause. ICY DOCK se réserve le droit d'apporter des modifications et des ajouts à ce produit sans préavis ni prise de responsabilité supplémentaire.

## **VI. Procédure de garantie (Autorisation de Retour de Marchandises)**

Tous les produits retournés à ICY DOCK nécessitent un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandises (RMA). Tout produit reçu sans autorisation préalable sera refusé ou jeté à notre discrétion. Pour obtenir un numéro RMA, veuillez remplir le formulaire RMA en ligne, nous envoyer une copie de votre preuve d'achat par courriel et remplir le formulaire dans son intégralité. Les formulaires incomplets ou sans preuve d'achat seront ignorés.

Après approbation, vous recevrez un numéro RMA par e-mail. Emballez soigneusement le produit et suivez les instructions reçues dans le courriel. ICY DOCK n'est pas responsable des articles endommagés pendant l'expédition, ni

des accessoires manquants. N'INCLUEZ PAS d'accessoires (sauf s'ils font partie du problème) lors de l'expédition vers ICY DOCK. Envoyez le produit à Cremax Europe GMBH, Weidenweg 21H, 47059 Duisburg Allemagne.

Le numéro RMA n'est valable que 30 jours. Si ICY DOCK ne reçoit pas les marchandises RMA dans les 30 jours qui suivent, le numéro RMA sera annulé. ICY DOCK n'est pas responsable des colis perdus pendant l'expédition, et nous vous recommandons fortement d'utiliser un expéditeur qui offre des services de suivi. Pendant la période de garantie, votre produit sera réparé ou remplacé sans frais, à l'exclusion de l'expédition et de la manutention à ICY DOCK. En outre, l'utilisateur ne sera pas facturé pour l'expédition de produits de remplacement.

#### **VII. Service hors garantie**

Pour les produits qui ne sont plus sous garantie ou dont la garantie a été annulée, merci de nous contacter par téléphone au +33 1 64 88 42 64 ou par courriel à [contact@icydock.fr](mailto:contact@icydock.fr) pour voir si votre produit est admissible à une réparation et pour obtenir un devis de réparation.

Si le produit est accepté, suivez la procédure standard de RMA pour nous le retourner. À la réception, tout changement dans les coûts de réparation sera noté avant les réparations. Si les frais de réparation ne sont pas reçus, le produit sera renvoyé aux frais de l'utilisateur. Si l'utilisateur refuse de payer pour l'expédition de retour, l'article sera jeté, et ICY DOCK ne sera pas tenu responsable des pertes.

#### **VIII. Support technique**

Téléphone : +33 1 64 88 42 64, du Lundi au Vendredi, de 9h à 17h30 GMT+2

E-mail: [contact@icydock.fr](mailto:contact@icydock.fr)

#### **IX. Confidentialité et partage de données**

Toute information fournie dans le formulaire RMA est utilisée uniquement aux fins de la présente transaction RMA. ICY DOCK ne divulguera en aucun cas vos informations à une entreprise tierce ou n'utilisera ces informations à d'autres fins que la présente transaction RMA.

#### **X. Droit statuaire applicable**

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits accordés en vertu de la loi locale. Ces droits peuvent varier.